

DAFTAR PUSTAKA

- Alfansi, Lizar. 2012. **Pemasaran Jasa Finansial edisi 2**. Jakarta: Salemba Empat.
- Boyd, Walker. Larreche. 2000. **Manajemen Pemasaran Suatu Pendekatan Strategis dengan Orientasi Global**. Jakarta: Erlangga.
- Daryanto. 2011. **Sari Kuliah Manajemen Pemasaran**. Bandung: PT. Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.
- Ginting, Nembah F. Hartimbul. 2011. **Manajemen Pemasaran (Edisi ke satu)**. Bandung: CV Yrama Widya.
- Hasan, Ali. 2014. **Marketing dan kasus-kasus pilihan, Cetakan Kedua**. Yogyakarta: Center of Academic Publishing Service (CAPS).
- Hasibuan, Malayu S.P. **Manajemen (dasar, pengertian, dan masalah)**. 2009. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. 2001. **Prinsip-Prinsip Pemasaran Jilid I**. Jakarta: Erlangga.
- _____. **Prinsip-Prinsip Pemasaran Jilid II**. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. **Manajemen Pemasaran, Jilid satu, Edisi Ketiga belas**. Jakarta: Erlangga.
- Leon Schiffman, dan Leslie Latar Kanuk. 2008. **Perilaku Konsumen, Edisi Ketujuh**. Indonesia: PT INDEKS
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. **Manajemen Pemasaran Jasa, berbasis kompetensi**. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, M.N. 2001. **Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)**. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Priyatno, Duwi. 2014. **SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis**. Yogyakarta: Andi Offset
- Riduwan. 2011. **Dasar-dasar Statistika**. Bandung: Alfabeta.

- Sangadji, Etta Mamang. 2013. **Perilaku Konsumen**. Jakarta: Andi Offset
- Setiawan, Heri. 2012. **Modul Metode Riset**. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya
- Swasta, Basu, dan Irawan. 2008. **Manajemen Pemasaran Modern**. Yogyakarta: Liberty Offset.
- Sugiyono. 2011. **Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan r & d**. Bandung: Alfabeta.
- Terry, George R dan Leslie W. Rue. **Dasar-dasar manajemen**. 2001. Jakarta : Bumi aksara:
- Umar, Husein. 2002. **Riset Pemasarn dan Perilaku Konsumen (cetakan ke 2)**. Jakarta: PT Garamedia Pustaka Utama.
- Yazid. 2008. **Pemasaran Jasa, Konsep dan Implementasi, Edisi Kedua**. Sleman, Yogyakarta: EKONISIA.
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2009. **Metodologi Penelitian Ilmu Sosial Pendakatan Kuantitatif**. Palembang: Citra Books Indonesia
- www.Moz5salonmuslimah.com Diakses pada tanggal 22 Maret 2015 Pukul 10:00 WIB.